

وحدة ضمان الجودة

بكلية الألسن

جامعة المنيا



№3 (September 2020)

العدد الثالث (سبتمبر - 2020)

الجودة هدفنا

العدد الثالث (سبتمبر 2020)

السنة الأولى



التعليم الهجين



د. محمد مياب
نائب مدير وحدة ضمان الجودة

أعلنت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عن بدء تطبيق نظام التعليم الهجين في العام الدراسي 2021/2020، وهو التعليم الذي يجمع

بين التعليم وجهًا لوجه (التعليم المباشر) والتعليم عن بعد، وهو أحد الركائز الأساسية التي تدعم جودة واستدامة العملية التعليمية. و من مزايا هذا النوع من التعليم أنه يقلل الكثافة الطلابية كاستراتيجية لمواجهة أزمة كورونا حيث إنه وفقا لخطة الوزارة لتطبيق التعليم الهجين سيتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات لا تزيد عن 50 طالب بحيث يتم حضور مجموعة في أسبوع وجهًا لوجه في قاعة المحاضرات بينما تقوم المجموعة الأخرى بمتابعة نفس المحاضرة online علي المنصة الالكترونية الخاصة بالمقررات لكل جامعة. ولم تكن أزمة كورونا هي السبب في الاهتمام بالتعليم الإلكتروني عن بعد ولكنها كانت من الأسباب التي سارعت في المضي قدما نحو تطبيقه وإعداد ما يستلزمه من بنية داخل المؤسسات التعليمية حيث إن مثل هذا النوع من التعليم يركز على التطور التكنولوجي والثورة المعلوماتية التي يشهدها العالم وهذا بدوره سيساعد عضو هيئة التدريس للاستفادة من هذا التطور بل ويساعد الطالب أيضا وينمي كثير من مهاراته العلمية والعملية في هذا الشأن.

وفي إطار تطبيق هذا النظام تم اضافة ما يخص التعليم الهجين إلي اللائحة الداخلية للكلية بحيث تكون الدراسة في المقررات بنسبة 50-60% للتعليم وجهًا لوجه و 40-50% للتعليم عن بعد وذلك بمجلس الكلية بجلسته الطارئة بتاريخ 2020/8/26. وقد تم تشكيل لجنة بكل برنامج تعليمي لاستلام ومراجعة المحاضرات الالكترونية التي سيتابعها الطلاب مع بداية العام الدراسي الجديد 2021/2020.

وحرصا من كل برنامج علي جودة الأداء فيما يتعلق بآليات تطبيق هذا النظام فسيتم تشكيل لجنة للتعليم والتعلم تابعة للهيكل التنظيمي لكل برنامج والتي تتضمن مهامها متابعة تطبيق التعليم الهجين بشكل سليم يتناسب مع مصلحة الطلاب وأسس الجودة والتطوير ويتماشى مع المستجدات التي تتطلب الحذر في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد.

رؤية وحدة ضمان الجودة:

تحقيق التميز في مجال الجودة الشاملة والوصول بجميع برامج الكلية على مرحلة الاعتماد والمحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية الجامعة ومركز ضمان الجودة بها.

رسالة وحدة ضمان الجودة:

تسعي الوحدة إلى نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء في كافة عناصر المنظومة التعليمية والأنشطة البحثية والخدمية التي تقدمها الكلية في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد وتبني عملية التحسين المستمر للأداء الأكاديمي والإداري للارتقاء بمستوي الكفاءة والقدرة التنافسية لخريجي الكلية وكسب ثقة ورضا المستفيدين بهدف تحقيق الجودة الشاملة والوصول للاعتماد.

خبر سار

تم الانتهاء من إعداد الدراسة الذاتية لبرامج اللغة الإسبانية والألمانية والإنجليزية وجاري مخاطبة مركز ضمان الجودة والاعتماد لمراجعتها.

نظّم دعم الطلاب



د. باسّم صابر ميخائيل
مدرس ببرنامج اللغة الفرنسية

يعتبر دعم الطلاب من أساسيات العمل الجامعي، حيث أن الطالب يعتبر الهدف والمخرج الرئيسي لعملية التعلم، ولا تكتمل عملية التعلم بدون دعم الطالب نفسه من خلال التعرف على احتياجاته والعمل على ملاقاتها. ومن هنا ظهرت أهمية وجود نظام للريادة الطلابية بالبرامج التعليمية بالكلية. ويعمل النظام من خلال تحديد واجبات الرائد الطلابي حيث يتعم اختيار رائد لكل فرقة يقوم بمتابعة طلابها والاستجابة لاحتياجاتهم من خلال آليات عمل واضحة. وفي هذا الإطار قامت البرامج بتفعيل آليات للتعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين والطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. وذلك لتحقيق عدة أهداف منها:

1. دعم التواصل والحوار مع الطلاب.
 2. متابعة الطلاب أكاديمياً لتحفيز المتفوقين ومساعدة المتعثرين.
 3. إتاحة الفرصة لممارسة الأنشطة الثقافية والاجتماعية والعلمية والرياضية والفنية.
 4. نشر الوعي الثقافي والأخلاقي بين الطلاب.
- وقد تم تكريم الطلاب المتفوقين في جميع البرامج بمنحهم شهادات تقدير وكذلك إعداد لوحة شرف لتشجيع الطلاب لاستمرار التفوق واتخاذهم كمال وقدوة لزملائهم.



رؤية ورسالة برنامج اللغة الفرنسية

الرؤية:

الريادة العلمية والتميز في اللغة الفرنسية والأدب والترجمة.

الرسالة:

يسعي برنامج اللغة الفرنسية بكلية الألسن - جامعة المنيا لإعداد كوادر بشرية متميزة علمياً ومهنيًا في مجال اللغة الفرنسية قادرة على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية عالية الجودة وكذلك تقديم بحث علمي متميز يساهم في نشر الثقافة وتطور المجتمع.

وقد تم اعتماد آخر تحديث بمجلس القسم والكلية لشهر ابريل 2020

اجتماعات

قام المسؤولون بوحدة الجودة حالياً بعقد عدد من الاجتماعات المكثفة في الفترة من 17 أغسطس وحتى 9 سبتمبر 2020 مع منسقي معايير الاعتماد البرامجي وأعضاء لجنة المراجعة الداخلية في شكل ورش عمل لالنتهاء من تعديلات الدراسة الذاتية الخاصة ببرامج الكلية لتحديد موعد التقدم للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

نظام المساءلة والمحاسبة



د. أحمد جمال
برنامج اللغة الفرنسية

متابعة ومناقشة لما يجري بهدف تبادل الآراء وإثراء سبل الأداء أو الشكر والمكافأة أحياناً على تميز الجهد والعطاء. أما المحاسبة فهي إجراء يعقب المساءلة، وهي تعني محاسبة الفرد على الكيفية التي ملرس بها متطلبات دوره واتخاذ موقف من مملسته التي من المفترض أن يقوم بها على وفق ما هو متفق عليه عن توليه متطلبات مسؤوليات دوره.

ويعتبر مبدأ الثواب والعقاب من أهم المبادئ التي تقوم عليها الإدارة الناجحة وبناء عليه تتبع وامج الكلية سياسات للتحفيز في إطار تشجيع المجتهد وإواز الأداء المتميز لجميع العاملين في البرنامج سعياً للوصول بالبرنامج إلى أعلى درجة من الكفاءة والجودة وفي نفس الوقت يتبع سياسات للمساءلة في إطار محاسبة المقصر ولفت نظر أصحاب الأداء الضعيف سعياً لرفع مستوى الأداء وتحقيقاً لمبدأ العدالة والشفافية بين جميع العاملين بالبرنامج.

ويعتبر قانون تنظيم الجامعات والوائح المنظمة له مرجعية لنظم المساءلة والمحاسبة المعتمدة بوامج الكلية. كما تم تبني آلية محددة وواضحة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على تقييم رئيس القسم، التقييم الذاتي للعضو وكذلك متوسط تقييم المقررات الواسية، كما تم تكريم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المتميزين.

ويتم تقديم تغذية راجعة للأعضاء من خلال الاعتماد على نظام تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. عند وجود جوانب ضعف تخص أشخاصاً بعينهم يتم توجيههم بمعرفة رئيس القسم وعميد الكلية في لقاء ودي غير رسمي يليه لقاء رسمي من خلال خطاب مكتوب، يليه حرمان عضو هيئة التدريس من تدريس هذا المقرر إن استمر ضعف التقويم دون تحسن.

ملفات المقررات الدراسية



د. فيروز جورجي
منسق برنامج
اللغة الألمانية

يعتبر ملف المقرر الواسي تاريخ مفصل لعمل المقرر من عام واسي لآخر ولا يرتبط الملف بأستاذ المقرر ولكن بالمقرر نفسه وتدريسه وهو أيضاً وسيلة لمتابعة التطور الحادث في المقرر.

ويتم تقسيم محتويات الملف وفق الأعوام الواسية المختلفة ومن أهم محتويات ملف المقرر: توصيف وتقرير المقرر المعتمد، نماذج من أساليب التعليم والتعلم المستخدمة، نماذج من أساليب التقييم المطبقة ونماذج من بعض أعمال الطلاب المقيمة، الإجابات النموذجية للاختبارات، نتائج تقييم الطلاب للمقرر.

السياسات والآليات

يوجد فرق بين السياسات والآليات، فالسياسات هي مبادئ توجيهية وتنظيمية، وهي عبارة عن بيان عام يحدد إطار العمل ونظامه. ويجب أن تكون في الإطار العام للقوانين والوائح المنظمة للعمل. أما الآليات مجموعة من إجراءات العمل منبثقة من السياسات الخاصة بمجال معين وتتبع تسلسل منطقي في التنفيذ. وتظهر في التطبيق العملي.

آليات ونظم الجودة المنبذة بالبرامج التعليمية بالكلية



أ.د. هبة مهران
مديرة وحدة ضمان الجودة

- تتبع البرامج التعليمية بالكلية عدداً من الآليات والأنظمة المعتمدة لضبط الجودة بمجالات عمل البرنامج مما يسهم في تحسين الأداء والمحافظة على أنشطة التطوير، وتشمل هذه الآليات مايلي:
- آلية المراجعة الدورية لرسالة وأهداف البرنامج.
 - آلية تقييم أداء القيادات الأكاديمية.
 - آلية التعامل مع الشكاوى والمقترحات.
 - نظام حفظ وتداول الوثائق.
 - آلية تقويم ومتابعة مدي ملائمة الموارد والتسهيلات المادية لمتطلبات البرامج التعليمية
 - آلية المراجعة الدورية لمواصفات الخريج.
 - آلية تقويم البرنامج.
 - نظام الريادة الطلابية.
 - آلية تقويم نظام الريادة الطلابية.
 - آلية التعامل مع الطلاب المتعثرين دراسياً.
 - آلية التعامل مع الطلاب المتفوقين.
 - آلية التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
 - سياسات التعليم والتعلم.
 - آلية المراجعة الدورية لسياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم.
 - نظام تقويم مخرجات التعلم المستهدفة من البرامج التعليمية.
 - نظام إدارة وتعزيز الجودة بالبرامج التعليمية.
- هذا بالإضافة إلى وجود عدد من السياسات العامة بالكلية تحكم وتنظم العمل بجميع برامجها ويشمل ذلك:
- ميثاق حماية حقوق الملكية الفكرية.
 - آلية ضمان الموضوعية والحيادية.
 - آلية ضمان عدم تضارب المصالح.
 - الميثاق الأخلاقي للكلية.
 - سياسات النشر على الموقع الإلكتروني للكلية

الاخبارات وأزمة فيروس كورونا



د. إيمان خليفة
وكيل الكلية لشئون
التعليم الطلاب

بدأت اختبارات الفرقة الرابعة ببرامج الكلية التحريية والشفوية في السابع من شهر يوليو 2020 وانتهت في الثامن والعشرين من نفس الشهر وفي إطار اتخاذ الإجراءات الاحترازية بالكلية بسبب أزمة فيروس كوفيد 19 (كورونا) تم تطهير جميع الأماكن بالكلية وشمل ذلك قاعات الاختبارات والمدرجات ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والإداريين، كما تم متابعة الالتزام باتخاذ الإجراءات الصحية اللازمة ولبس الكمامات واستخدام المطهرات والتباعد الاجتماعي من خلال وضع من 10 إلى 12 طالب بكل لجنة. كما تم نشر الاعلانات الخاصة بضرورة اتباع القواعد الصحية الخاصة بالتعامل مع الفيروس بعدة أماكن بالكلية وموزعة بمباني الكلية المحتفلة.



هيئة التحرير

أ.د. هبه إبراهيم مهران
د. محمد السيد دياب
د. باسح طابر ميخائيل
ج.ج. محمد عبد الله