

وحدة ضمان الجودة

بكلية الألسن

جامعة المنيا



N°4 (December 2020)

العدد الرابع (ديسمبر - 2020)

الجودة هدفنا

العدد الرابع (ديسمبر 2020)

السنة الأولى



آلية المراجعة الدورية للبرامج التعليمية بالكلية



د. محمد دباب
نائب مدير وحدة ضمان الجودة

تسعي وحدة ضمان الجودة بالكلية بشكل مستمر لتطبيق أنشطة وممارسات الجودة بالبرامج التعليمية بالكلية وتعتبر المراجعة الدورية من أهم

تلك الأنشطة المراجعة الدورية لجميع ممارسات البرنامج في إطار معايير واضحة ومحددة، ولتتم تلك العمليات في إطار منظومي قامت وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع البرامج العلمية وتم اعتمادها في مجلس الكلية لشهر نوفمبر 2020 وقد نصت على الآتي:

1. تتم المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج كل ثلاث سنوات من خلال المراجعين الداخليين والخارجيين المعتمدين من قبل البرنامج.
2. يتم الأخذ في الاعتبار عند اجراء المراجعة التطورات المجتمعية والتطورات في نظام التعليم العالي.
3. يتم إعداد تقرير البرنامج في نهاية كل عام دراسي وكذلك تقارير المقررات الدراسية كل فصل دراسي كأحد أدوات المراجعة.
4. تقوم لجنة المراجعة الداخلية التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بالمراجعة الدورية لما يلي ويتم رفع تقارير المراجعة عن طريق وحدة ضمان الجودة إلي المعنيين لاتخاذ ما يلزم:
 - ملفات مرفقات وأدلة معايير الاعتماد لمتابعة تحديث وتنفيذ أنشطة البرنامج بنهاية كل فصل دراسي.
 - التقرير الدوري السنوي للبرنامج قبل ارفاقه إلى هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد (في حال اعتماد البرامج التعليمية بالكلية) بنهاية كل عام دراسي.
 - مراجعة الدراسة الذاتية عند اصدارها.
5. تتم المراجعة الخارجية على خطة التعزيز والتطوير السنوية للبرنامج قبل اعتمادها من المجالس الحاكمة من قبل المراجع الخارجي المعتمد من البرنامج.
6. يتم التعاون مع خبراء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة لإجراء المراجعة الداخلية لبعض المهام المختارة والتي تحتاج إلى دعم فني ويحددها منسق البرنامج، مع ضرورة الاستعانة بتقارير المراجعة الداخلية للمركز كأحد مصادر الاجراءات التصحيحية.
7. تعتبر آراء جميع فئات المستفيدين مصدرًا من مصادر المراجعة الداخلية للبرنامج لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.
8. تعمل آلية المراجعة الدورية بالتوافق مع نظام تعزيز وادارة الجودة والمعتمد بمجلس الكلية بتاريخ 2020/2/17 ونظام تقويم البرامج التعليمية والمعتمد في مجلس الكلية بتاريخ 2020/3/16.
9. يتم عرض جميع تقارير المراجعة الداخلية والخارجية من جميع القائمين بعمليات المراجعة على المجالس الحاكمة لاتخاذ ما يلزم من اجراءات تصحيحية.

قسم اللغة الإسبانية يستقبل

المستشار الثقافي لسفارة مملكة

إسبانيا وقرينته

في إطار دعم سمات التميز ببرنامج اللغة الإسبانية تم استقبال المستشار الثقافي الإسباني السيد كانديدو كريس وقرينته السيدة كارلا كابيرو. وقد التقى سيادة المستشار الثقافي بأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وتم خلال اللقاء تقديم عرض تقديمي عن تاريخ القسم وأهم أنشطته، وإسهاماته، وكذلك المشاريع التي يشارك بها في مجال اللغة الإسبانية، وإلقاء الضوء على أوجه التعاون بين القسم وسفارة إسباني.

كما شهدت الزيارة العديد من العروض الفنية التي قدمها طلاب برنامج اللغة الإسبانية، كما دار حوار مفتوح ضم العديد من الأسئلة من قبل الحضور، مما أسهم في صقل مهارات الطلاب اللغوية.



آلية نشر ثقافة الجودة

في إطار التطوير والتحسين المستمر لأنشطة وممارسات الجودة ببرامج الكلية، قامت وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع منسقي معيار التعزيز والتطوير بإعداد آلية محددة وواضحة لنشر ثقافة الجودة بالبرامج التعليمية وتم اعتمادها بمجلس الكلية لشهر أكتوبر 2020 وقد نصت اجراءات عمل الآلية على الآتي:

1. حصر احتياجات افراد جميع الكلية فيما يتعلق بأنشطة الجودة والاعتماد من خلال التعاون بين وحدة الجودة ومنسقي البرامج.
 2. إعداد خطة لنشر ثقافة الجودة مع مراعاة تنوع الأنشطة والفئات المستهدفة.
 3. اعتماد و إعلان الخطة علي المستخدمين.
 4. المتابعة الدورية لأنشطة الخطة وجمع الأدلة علي التنفيذ.
 5. تقييم تنفيذ الخطة ووضع خطط التحسين بناء علي نتائج التقييم.
- وبناء على تلك الآلية قام كل برنامج بإعداد واعتماد خطة لنشر ثقافة الجودة بين منسوبيه من طلاب وأعضاء هيئة تدريس للعام الدراسي 2020-2021. و قد تم تنفيذ عدد من ورش التوعية بأهمية نظم ضمان الجودة بالبرامج التعليمية سواء بالكلية او بشكل الكتروني.

التوعية بالزيارة الافتراضية للهيئة القومية

لضمان الجودة والاعتماد

في إطار الاستعداد للحصول علي الاعتماد البرامجي من الهيئة القومية لضمان الجودة و الاعتماد، قامت وحدة الجودة بعقد اجتماع يوم 19 أكتوبر 2020 مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية و كذلك مع الاداريين يوم 20 أكتوبر 2020 للتوعية بقواعد وآليات الزيارة الافتراضية للهيئة لاعتماد البرامج بالكلية و ذلك في اطار مواكبة الهيئة للظروف الراهنة بسبب جائحة كورونا.

المراجعة الداخلية لأنشطة وممارسات الجودة

بالبرامج التعليمية بالكلية

قامت لجنة المراجعة الداخلية التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بمراجعة ملفات معايير الاعتماد الخاصة ببرامج اللغة الإسبانية والألمانية والانجليزية والايطالية والفرنسية بعد اعدادها من قبل المسؤولين عن معايير الاعتماد بتلك البرامج. وقد أصدر أعضاء اللجنة تقارير المراجعة الخاصة بكل معيار بكل برنامج والتي تحتوي على الملاحظات المطلوب من كل فريق تعديلها استعدادا لزيارة الاعتماد من الهيئة القومية. وتتكون لجنة المراجعة الداخلية من عدد 15 عضواً يمثلون جميع البرامج التعليمية بالكلية والمعنية بأنشطة وممارسات الجودة.

خبر سار

تقدمت برامج اللغة الإسبانية والألمانية والإنجليزية للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في شهر نوفمبر على النظام الالكتروني للهيئة.

استعداد برامج اللغة الإيطالية والفرنسية للتقدم

للاعتما

في إطار استعداد كلا من برنامج اللغة الإيطالية والفرنسية للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد تم الانتهاء من إعداد الدراسة الذاتية الخاصة بكل برنامج للعام الدراسي 2019-2020 وارسالها لمركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة لإجراء عمليات المراجعة.

آلية جذب الطلاب الوافدين



أ.م.د. إيمان خليفة
وكيل الكلية لشئون الطلاب

يعتبر موضوع جذب الطلاب الوافدين سواء العرب أو الأجانب للدراسة بمصر من أهم الاتجاهات المتبناة حاليا بالجامعات المصرية وذلك لأنها تخدم في رفع تصنيف الجامعات على المستوى الدولي والاعلاء من سمعتها كمؤسسة تعليمية وكذلك يسهم في تنمية الموارد الذاتية.

وقد اهتمت جامعة المنيا بهذا الأمر و تم انشاء إدارة للطلاب الوافدين بالجامعة لمتابعة شئونهم ووضع آليات لخدمهم. و في هذا الإطار و من خلال العمل علي تنمية الموارد الذاتية لبرامج الكلية واستيفاء معايير الجودة قامت وكالة شئون الطلاب بإعداد و اعتماد آلية واضحة لجذب الطلاب الوافدين للدراسة ببرامج الكلية المختلفة وقد نصت الآلية التعاون مع ادارة الوافدين بالجامعة علي ما يلي:

1. التواصل مع السفارات المختلفة للإعلان عن نظم التعليم بالبرامج المختلفة بالكلية.
2. تحديث الموقع الإلكتروني وتطويره ووضع كافة البرامج التدريسية والأنشطة الطلابية حتى يتمكن هؤلاء الطلاب من الإطلاع عليها.
3. توقيع اتفاقيات توأمة بين الكلية والجامعات الأوروبية لتبادل الطلاب مما يعمل على التعريف بالكلية وقيمتها الأكاديمية بالخارج.
4. التعريف بأفضل خريجي البرامج والجهات التي قاموا بالعمل بها بعد تخرجهم من الكلية.

تنمية قدرات ومهارات الإداريين بالكلية

في إطار مشاركة الإداريين في أنشطة وممارسات الجودة بالكلية وتنمية قدراتهم ومهاراتهم قامت وحدة ضمان الجودة بإعداد واعتماد خطة تدريب للإداريين للعام الدراسي 2020-2021 وقد روعي فيها ادراج الدورات التدريبية التي لم يتم تنفيذها العام الدراسي 2019-2020 وكذلك الدورات التدريبية المقترحة نتيجة لاستبيان قياس الرضا الوظيفي للإداريين للعام الدراسي 2019-2020. و قد قامت الوحدة بتنفيذ الدورات التدريبية المحددة لشهر ديسمبر و كانت كالتالي:

- دورة تدريبية بعنوان "القيادة والتأثير في الآخرين" بتاريخ 14 ديسمبر 2020.
- دورة تدريبية بعنوان " سكرتارية المكاتب" بتاريخ 19 ديسمبر 2020.

تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس

والهيئة المعاونة

قامت البرامج التعليمية بالكلية بتنفيذ الخطط التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الدراسي 2020-2021 في إطار الاحتياجات التدريبية والتي تم تحديدها في نهاية العام الدراسي 2020-2021 ومن بين هذه الدورات التدريبية:

- إعداد و كتابة التقارير و المراسلات الرسمية" و التي عقدت ببرنامج اللغة الإسبانية بتاريخ 2020/10/27
- الاتجاهات الحديثة في التدريس" و التي عقدت ببرنامج اللغة الألمانية بتاريخ 2020/11/11.

ورشة عمل مكثفة للتوعية لطلاب البرامج التعليمية

- في إطار توجيه الدعم للطلاب في مختلف مجالات البرنامج، قامت البرامج التعليمية بالكلية بتنفيذ عدد كبير من ورش العمل المتنوعة الموجهة لطلابها ومنها:
- التوعية برؤية ورسالة وأهداف البرنامج بجميع البرامج بالكلية.
- التوعية بالمعايير الأكاديمية و مواصفات الخريج.
- التوعية بآليات دعم الطلاب المطبقة بالبرامج التعليمية.
- التوعية باستراتيجيات التعليم والتعلم.
- التوعية بالخدمات المقدمة من المكتبة وخاصة لطلاب الفرقة الأولى.
- التوعية بنظام تقويم مخرجات التعلم.
- وقد تم تنفيذ الورش إما بقاعات الكلية أو بشكل الكتروني نظرا لظروف التباعد الاجتماعي.



ورشة عمل للتوعية برسالة وأهداف برنامج اللغة الألمانية



ورشة عمل الكترونية للتوعية بأهمية نظم الجودة ببرنامج اللغة الإنجليزية

زيارة المحاكاة لمركز ضمان الجودة والاعتماد

بجامعة المنيا

في إطار استعداد برامج اللغة الإسبانية والألمانية والإنجليزية للتقدم للاعتماد قام أعضاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بعمل زيارة تمهيدية لبرامج الكلية والاطلاع علي اجراءات الاستعداد للاعتماد ز ذلك يوم الاثنين الموافق 26 أكتوبر 2020. وقد أبدى أعضاء اللجنة إعجابهم بقدرة البرامج المشار إليها في الانتهاء من أعمال الجودة في زمن قياسي ومثل هذه الكفاءة.

وقد قامت لجنة للمراجعة من المركز بعمل زيارة محاكاة للبرامج الثلاثة يوم الاثنين الموافق 16 نوفمبر 2020 وذلك لمراجعة ملفات معايير الاعتماد، واستمرت أعمال المراجعة لعدة أيام. وقد أثنى أعضاء اللجنة على نظام أرشفة الملفات وتنظيمها ومستوي استيفاء ممارسات الجودة مع إبداء بعض الملاحظات التي قام منسقي المعايير بمتابعة تنفيذها.



هيئة التحرير

- أ.د. هبه ابراهيم مهران
- د. محمد السيد دياب
- د. باسم صابر ميخائيل
- م.م. محمد عبد الله