



مؤشرات تقويم أداء برنامج

ما هي مؤشرات الأداء؟

- قياسات توفر معلومات وبيانات إحصائية تسمح بالمقارنة وتحديد التقدم نحو الهدف.
- مؤشرات إحصائية تقدم قياس موضوعي لكيفية أداء المؤسسات.
- تنقسم إلي مؤشرات كمية وكيفية وتعتبر المؤشرات الكمية هي الأكثر استخداما لسهولة قياسها وقدرتها علي تحديد مستوى الأداء بدقة.

ما تم مراعاته عند اختيار مؤشرات تقويم أداء البرنامج:

- تكون قابلة للقياس بشكل كمي أو نوعي.
 - أن تستخدم للتعرف على الاتجاهات في الأداء.
 - أن يكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة.
 - أن تكون مفهومة وواضحة من قبل مجتمع البرنامج.
 - أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع المستفيدين.
 - اختيار مؤشر أداء أو أكثر لكل معيار من معايير اعتماد البرامج التعليمية ليعطي صورة كاملة عن أداء البرنامج مقارنة بمعايير الاعتماد التي تحكم علي جودة البرنامج.
 - تحديد مسئولية ودورية قياس كل مؤشر بشكل واضح لضمان إنجاز الأهداف المحددة من عملية التقويم.
 - تحديد أدوات وأساليب قياس مؤشرات الأداء وتحديد المستهدف لتطبيق المقارنة المرجعية بين الفعلي والمستهدف.
رؤية ورسالة برنامج اللغة الفرنسية
 - إمكانية وضع خطط للتحسين بناء علي وجود فجوة بين مستوى الأداء الفعلي والمستهدف.
الرؤية: الريادة العلمية والتفكير في اللغة الفرنسية وأدب والترجمة.
- الرسالة: يسعى برنامج اللغة الفرنسية بكلية الألسن - جامعة المنيا لإعداد كوادر بشرية متميزة علميا ومهنيا في مجال اللغة الفرنسية قادرة علي المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية عالية الجودة وكذلك تقديم بحث علمي متميز يساهم في نشر الثقافة وتطور المجتمع.



قائمة مؤشرات تقويم أداء البرنامج:

1. نسبة وعي المستفيدين برسالة وأهداف البرنامج.
2. نتائج قياس مردود التدريب على العاملين بالجهاز الإداري.
3. نسبة رضا المستفيدين عن أداء القيادات الأكاديمية.
4. درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
5. درجة رضا الطلاب عن المقررات الدراسية.
6. درجة رضا الطلاب عن خدمات الدعم الطلابي.
7. نسبة تحقق مخرجات التعلم بالبرنامج.
8. درجة رضا أصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج.
9. نسبة توظيف خريجي البرنامج.
10. عدد الأبحاث الدولية والإقليمية والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس.
11. عدد المسجلين للدراسات العليا.

رؤية ورسالة برنامج اللغة الفرنسية

الرؤية: الريادة العلمية والتميز في اللغة الفرنسية والأدب والترجمة.
الرسالة: يسعي برنامج اللغة الفرنسية بكلية الألسن - جامعة المنيا لإعداد كوادر بشرية متميزة علميا ومهنيا في مجال اللغة الفرنسية قادرة على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية عالية الجودة وكذلك تقديم بحث علمي متميز يساهم في نشر الثقافة وتطور المجتمع.



نموذج قياس مؤشرات تقويم أداء البرنامج

المؤشر	المؤشر	أدوات القياس	دورية القياس	مستوى الأداء المستهدف	مسؤول التنفيذ
1	نسبة وعي المستفيدين برسالة وأهداف البرنامج	استبانة/ استطلاع رأي المستفيدين	سنويا	90%	معيار رسالة وأهداف البرنامج
2	نتائج قياس مردود التدريب على العاملين بالجهاز الإداري.	استطلاع رأي المستفيدين من خدمات العاملين. -مقابلات فردية وجماعية مع العاملين ومديري الإدارات.	سنويا	90%	معيار قيادة وتنظيم البرنامج
3	نسبة رضا المستفيدين عن أداء القيادات الأكاديمية	استبانة/ استطلاع رأي المستفيدين	سنويا	90%	معيار قيادة وتنظيم البرنامج
4	درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.	استبانة/ استطلاع رأي للفتات المستهدفة	سنويا	90%	معيار أعضاء هيئة التدريس
5	درجة رضا الطلاب عن المقررات	استبانة للطلاب	سنويا	90%	معيار تصميم البرنامج
6	درجة رضا الطلاب عن خدمات الدعم	استبانة للطلاب	سنويا	90%	معيار الطلاب
7	نسبة تحقق مخرجات التعلم بالبرنامج	إحصائيات	سنويا	90%	معيار تقويم مخرجات التعلم
8	درجة رضا أصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج	استبانة/ استطلاع رأي/ مقابلات فردية وجماعية	سنويا	85%	وحدة الخريجين بالتعاون مع فريق معيار مؤشرات نجاح البرنامج
9	نسبة توظيف خريجي البرنامج	إحصائيات	سنويا	70%	معيار مؤشرات النجاح
10	عدد الأبحاث الدولية والإقليمية المحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس	إحصائيات	سنويا	10 أبحاث	معيار أعضاء هيئة التدريس
11	عدد المسجلين بالدراسات العليا	إحصائيات	سنويا	10 طلاب	معيار مؤشرات النجاح

الرسالة: يسعي برنامج اللغة الفرنسية بكلية الألسن - جامعة المنيا لإعداد كوادر بشرية مؤهلة علميا ومهنيا في مجال اللغة الفرنسية قادرة على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية عالية الجودة وكذلك تقديم بحث علمي متميز يساهم في نشر الثقافة وتطور المجتمع. د/ خالد محمد عبدالله