

مؤشرات تقويم أداء البرنامج

برنامج اللغة الألمانية- كلية الألسن - جامعة المنيا

لضبط عملية تقويم البرنامج كان لابد من وضع مؤشرات لمتابعة وتقويم أداء البرنامج، وقد اعتمد البرنامج مجموعة من مؤشرات الأداء بمجلس القسم والكلية لشهر أكتوبر ٢٠١٩ ، وتم وضع قائمة مؤشرات الأداء المعتمدة في البرنامج على آلية محددة تعتمد على تعريف ماهية مؤشرات الأداء ومعايير اختيار آليات التقويم.

ما هي مؤشرات الأداء؟

- مؤشرات قياسية يتم من خلالها الحصول على بيانات ومعلومات إحصائية لقياس مدى التقدم نحو الهدف. بمعنى آخر: إذا أردنا أن نعرف أننا في الاتجاه الصحيح فيجب أن نقيس أداء العمل خطوة بخطوة.
- مؤشرات إحصائية موضوعية توضح كيفية الأداء بالبرنامج.
- مؤشرات كمية وكيفية، وتعتبر المؤشرات الكمية الأكثر استخداماً لسهولة قياسها وقدرتها على تحديد مستوى الأداء بدقة.

معايير اختيار آليات التقويم:

١. أن تعكس المشكلات محل الدراسة
٢. أن تكون بسيطة وقابلة للقياس بطريقة كمية أو نوعية
٣. أن نسترشد بها في مسار الأداء بالبرنامج
٤. أن تكون واضحة وليس بها غموض بالنسبة للأفراد والمؤسسات وقابلة للتحليل وإعطاء بيانات
٥. أن تكون قابلة للتحقيق في مدة زمنية مقبولة

٦. أن يتم تقييمها ومراجعتها بصفة دورية بهدف إصدار تقارير لقياس مدى التقدم وتُعلن لكل من يهمه الأمر

٧. تحديد دور كل مسئول داخل البرنامج من الأكاديميين والجهاز الإداري.

٨. تعدد مؤشرات القياس في جميع المعايير بالبرنامج بهدف تقييم أداء البرنامج في ضوء معايير الاعتماد التي تحكم على جودة البرنامج

وبناء على ما سبق فإن المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء هي ما يلي:

قائمة مؤشرات تقييم أداء البرنامج:

١. نسبة وعي المستفيدين برسالة وأهداف البرنامج.
٢. نتائج قياس مردود التدريب على العاملين بالجهاز الإداري.
٣. نسبة رضا المستفيدين عن أداء القيادات الأكاديمية.
٤. درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين.
٥. درجة رضا الطلاب عن المقررات الدراسية.
٦. درجة رضا الطلاب عن خدمات الدعم الطلابي.
٧. نسبة تحقق مخرجات التعلم بالبرنامج.
٨. درجة رضا أصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج
٩. نسبة توظيف خريجي البرنامج
١٠. عدد الأبحاث الدولية والاقليمية والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس.
١١. عدد المسجلين للدراسات العليا.